



## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN**

**Forest Bergen Holding BV** gevestigd te Bergen NH  
van Blaaderenweg 10A, 1862 JP Bergen Noord Holland  
ingeschreven onder nummer :**37059907**  
bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Alkmaar

### **Artikel 1. Definities**

1. Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming
2. een overeenkomst heeft of wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. Onder "overmacht" wordt verstaan het niet toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst.
4. Onder "consument" wordt verstaan een wederpartij, die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Forest Bergen Holding BV, hierna te noemen Forest Bergen en een afnemer of consument, waarop Forest Bergen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

### **Artikel 3. Offertes**

1. De door Forest Bergen gemaakte offertes zijn vrijblijvend; ze zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Forest Bergen van de aanvaarding van de wederpartij van een offerte, of nadat Forest Bergen uitvoering geeft aan de overeenkomst.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 4. Levering**

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geschiedt levering kontant of na ondertekening van een éénmalige machtiging om het factuurbedrag af te schrijven van de bank/girorekening van de afnemer.
2. Het risico van de zaken gaan over op de afnemer of consument bij feitelijke overdracht.
3. De kosten van transport, verzending, verpakking, verzekering e.d. zijn voor rekening van afnemer, tenzij bij schriftelijke overeenkomst hier van wordt afgeweken.
4. De wederpartij, niet zijnde een consument, is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

### **Artikel 5. Levertijd**

1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de afnemer of consument Forest Bergen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Artikel 6, Deelleveringen**

1. Het is Forest Bergen toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Forest Bergen bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 7. Wijzigingen in de te leveren zaken**

1. Forest Bergen is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

## **Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Forest Bergen op de afnemer of consument zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
2. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Forest Bergen omstandigheden ter kennis komen die Forest Bergen goede grond geven te vrezen dat de afnemer of consument niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
3. Indien Forest Bergen de afnemer of consument bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is Forest Bergen bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Forest Bergen schadevergoeding te vorderen.
4. Bij wederpartijen, niet zijnde consumenten, geldt bovendien, dat indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Forest Bergen zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, Forest Bergen bevoegd is de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 9. Garantie**

### **1. Apparatuur**

Op apparatuur wordt door Forest Bergen garantie verleend voor materiaal- en fabricagefouten gedurende de van toepassing zijnde garantietermijn. De garantietermijn voor apparatuur vangt aan op de datum van voltooiing van installatie of, indien de apparatuur niet door Forest Bergen wordt geïnstalleerd, op de datum van aflevering en eindigt binnen één (1) jaar na datum van voltooiing installatie dan wel datum van aflevering.

### **2. Programmatuur**

Op programmatuur wordt garantie verleend indien duidelijk is dat de CD onleesbaar is en deze derhalve niet is te installeren, of indien de levering afwijkt van de offerte cq. orderbevestiging. Problemen moeten uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk bij Forest Bergen worden gemeld.

### **3. Toepasselijkheid garantie**

De garantie als vermeld onder artikel 9.1 en 9.2 van deze voorwaarden is niet toepasselijk:

- a) In situaties welke het gevolg zijn van onjuist gebruik van de apparatuur of programmatuur of gebruik van de apparatuur zonder dat aan de daarvoor noodzakelijke omgevingscondities is voldaan; of
  - b) in situaties welke het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, opgetreden na het tijdstip van de aflevering van de programmatuur en apparatuur; of
  - c) In situaties welke het gevolg zijn van niet door Forest Bergen aangebrachte wijzigingen in apparatuur of programmatuur.
4. Garantie uitvoering In het geval de wederpartij een niet-consument betreft, geldt dat in alle gevallen waarin onder deze algemene voorwaarden aangeschafte apparatuur en programmatuur gebreken vertonen ten gevolge van materiaal- en fabricagefouten, de garantie reparatie of vervanging door Forest Bergen - zulks naar keuze van Forest Bergen - van (onderdelen van) apparatuur en programmatuur omvat, indien afnemer of consument het gebrek binnen de garantietermijn schriftelijk aan Forest Bergen heeft gemeld.

## **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

1. De door Forest Bergen geleverde zaken blijven het eigendom van Forest Bergen totdat de

afnemer of consument alle navolgende verplichtingen uit alle met Forest Bergen gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde- of te leveren zaak/zaken zelf,
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Forest Bergen verrichte of te verrichten diensten,
  - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de afnemer of consument van (een) koopovereenkomst(en).
2. Door Forest Bergen afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de afnemer of consument niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
  3. Indien de afnemer of consument zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Forest Bergen gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de afnemer of consument of derden die de zaak voor de afnemer of consument houden weg te halen of weg te doen halen. De afnemer of consument is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
  4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is afnemer of consument verplicht Forest Bergen zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
  5. De afnemer of consument verplicht zich op eerste verzoek van Forest Bergen :
    - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
    - alle aanspraken van de afnemer of consument op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Forest Bergen op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
    - de vorderingen die de afnemer of consument verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Forest Bergen geleverde zaken te verpanden aan Forest Bergen op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
    - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Forest Bergen .
    - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Forest Bergen ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de afnemer of consument niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

#### **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. De afnemer of consument dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overstemmen met het overeengekomene;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Door Forest Bergen geleverde software kan wegens de kopieerbaarheid van de software niet worden geruild of teruggebracht, tenzij er duidelijk sprake is van een verkeerde levering.
3. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de afnemer of consument deze binnen veertien (14) dagen na aflevering schriftelijk aan Forest Bergen te melden.
4. Niet zichtbare gebreken dient de afnemer of consument binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen negentig (90) dagen na aflevering schriftelijk te melden aan Forest Bergen .
5. Ook indien de wederpartij, zijnde een niet- consument, tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Forest Bergen worden geretourneerd.

#### **Artikel 12. Prijsverhoging**

1. Indien Forest Bergen met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Forest Bergen

niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.

2. Forest Bergen mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de afnemer of consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 13. Betaling**

1. Buiten de gevallen van levering na ondertekening van de eenmalige machtiging dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, - of door middel van wettig betaalmiddel, in Euro, ten kantore van Forest Bergen - of door overschrijving van het verschuldigde bedrag, in Euro naar een door ons aan te geven bank- of postrekening.  
Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de afnemer of consument in verzuim; de afnemer of consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente + 2%. Het opeisbare bedrag wordt vervolgens iedere maand verhoogd met deze wettelijke rente + 2 % totdat het bedrag betaald is.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de afnemer of consument zullen de verplichtingen van de afnemer of consument onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 14. Incassokosten**

1. Is de afnemer of consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer of consument, welke kosten 15% bedragen over het te incasseren bedrag, met een minimum van € 150,-. Indien Forest Bergen aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Forest Bergen is jegens de afnemer of consument uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk: Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 9, (Garantie) van deze voorwaarden.
2. Forest Bergen is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Forest Bergen of haar leidinggevende ondergeschikten,
3. Ter zake van bijkomende dienstverlening is de aansprakelijkheid van Forest Bergen beperkt tot de factuurwaarde exclusief BTW.
4. In geen geval is Forest Bergen aansprakelijk voor Indirecte schade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van gegevens, winstderving ten gevolge van het niet- of niet naar behoren functioneren van haar goederen of voor enigerlei andere gevolgschade.
5. Schadeclaims moeten binnen drie (3) maanden na het ontstaan van de schade bij Forest Bergen schriftelijk worden gemeld.
6. Forest Bergen accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de mogelijke directe en indirecte gevolgen van eventueel op te treden hard- en softwareproblemen in verband met de eeuwwisseling, ten gevolge van de datum- notering vanaf het jaar 2000 dan wel in verband met de invoering van de Euromunt, anders dan bepaald in de leveringsvoorwaarden overeengekomen met de leverancier van Forest Bergen
7. Aangezien Forest Bergen uitsluitend standaard programmatuur levert die ontwikkeld en op de markt gebracht wordt door daarin gespecialiseerde ondernemingen, zoals Microsoft, Symantec, IBM etc. kan derhalve geen verantwoordelijk genomen worden voor fouten of tekortkomingen die zich in deze programmatuur voordoen of schade die wordt geleden als gevolg van het gebruik van deze programmatuur.
8. Schade als gevolg van het optreden van virussen, het binnen dringen in systemen (hackers) of het zoekraken van gegevens bij het optreden van systeemcrashes of diefstal van de gegevensdragers is niet de verantwoordelijk van Forest Bergen.
9. Forest Bergen is niet verantwoordelijk voor de telefoonkosten die worden gemaakt bij toepassing van de communicatiemogelijkheden met de PC. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat (inbel) datalijnen langer dan gewenst bezet zijn zonder dat de gebruiker dat opmerkt, dit soort problemen kunnen worden veroorzaakt door derden na bezoek aan bepaalde websites, die doorgaans ongevraagd een inbelpunt installeren op de PC, waarna de PC vervolgens gaat uitbellen met een hoog tarief. Ook is het mogelijk dat het modem na het inbellen blijft "hangen" zonder dat de

gebruiker dit in de gaten heeft. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker dit te controleren.

### **Artikel 16. Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Forest Bergen zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onmogelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: Stakingen in andere bedrijven dan die van Forest Bergen, wilde stakingen of politieke stakingen in

1. Het bedrijf van Forest Bergen, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Forest Bergen afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Forest Bergen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Forest Bergen haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Forest Bergen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Forest Bergen niet mogelijk is langer duurt dan 120 kalenderdagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Forest Bergen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q., het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer of consument gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverd c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 17. Geschilbeslechting**

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen afnemer of consument en Forest Bergen, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Alkmaar. Forest Bergen blijft echter bevoegd de afnemer of consument te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
2. Indien de afnemer consument is, of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de afnemer of consument zelf) drie- of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat Forest Bergen zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor berechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Forest Bergen en de afnemer of consument is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden**

1. Forest Bergen is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Forest Bergen zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Getekend te Bergen NH, 1 januari 2004

Forest Bergen Holding BV

Voor deze: L.D. Witte, directeur